



Утверждена
Приказом Председателя Правления
АО «Республиканский диагностический центр»
от 30.10.2015г. № 383-н

Политика в области качества лабораторных услуг

Здоровье народа – это неотъемлемая составляющая успеха Республики Казахстан в достижении стратегических целей и поставленных приоритетных задач.

Залог эффективного лечения - оказание качественных и доступных медицинских лабораторных услуг на основе лучших инновационных технологий с использованием высокоэффективных методик, соответствующих требованиям международных стандартов.

Для обеспечения высокого уровня качества лабораторной диагностики Руководство АО «Республиканский диагностический центр» берет на себя обязательства:

- следовать принятым в Республике Казахстан профессиональным нормам в области здравоохранения и лучшим международным практикам;
- соблюдать требования стандарта МС ИСО 15189:2012 «Медицинские лаборатории. Требования к качеству и компетенции»;
- постоянно совершенствовать уровень качества лабораторных услуг;
- внедрять эффективную политику управления рисками с целью минимизации возможных рисков для здоровья и благополучия потребителей лабораторных услуг и персонала Общества;
- проводить непрерывное обучение персонала для максимальной реализации способностей и возможностей каждого сотрудника, использовать коллективные знания и опыт;
- укреплять позиции лидера в области лабораторной медицины.

Высшее руководство АО «Республиканский диагностический центр» выступает гарантом реализации Политики в области качества и обязуется обеспечивать результативное выполнение процессов, эффективное функционирование системы управления качеством.